

調達仕様に関する質問_回答

| 項番 | 資料名称 | 該当箇所 (項番・ページ等) | 質問内容 | 回答 |
|----|---|-------------------|--|---|
| 20 | 令和8年度（債務）山元町 住民情報システム標準化 対応業務委託公募型プロ ポーザル調達仕様書 | | 土地評価システムの機能要件一覧を公開願います。 | 土地評価システムの機能要件は特段ございません。本町としてはパッケージ標準をそのまま活用する前提のため、貴社保有パッケージ標準での導入を前提としていただければと存じます。 |
| 21 | 令和8年度（債務）山元町 住民情報システム標準化 対応業務委託公募型プロ ポーザル調達仕様書 | | 本仕様書においてOCR機器の調達に関する記載がございませんが、調達対象には含まれますでしょうか。 | 含まない認識で問題ございません。 |
| 22 | 令和8年度（債務）山元町 住民情報システム標準化 対応業務委託公募型プロ ポーザル調達仕様書 | | 1-(5)-イに記載されている関連システムの内、医療費助成システムの対象業務は子ども医療、ひとり親家庭等医療、障害者医療の3業務の認識でよろしいでしょうか。その他にも対象となる業務がございましたらご提示をお願いいたします。 | ご認識のとおり3業務が対象です。 |
| 23 | 別紙5 機能要件 | | 医療費助成システムの機能要件、帳票要件についてご提示いただけますでしょうか。 | 特段ございません。パッケージ標準での導入を前提としていただければと存じます。 |
| 24 | 別紙8 連携要件 | | 「No4 国民健康保険システム→医療費助成システム」において、国保課税区分情報の用途（連携が必須であるか）をご教示いただけますでしょうか。また、国保資格情報のみ対応予定の場合、L列の回答欄は「○」として問題ないでしょうか。 | 現行システムは連携しておりますが、医療費助成システム内で国民健康保険高額医療費の限度額判定の参考とすることを想定しています。 |
| 25 | 令和8年度（債務）山元町 住民情報システム標準化 対応業務委託公募型プロ ポーザル調達仕様書 | | 9-(2)-イにおいて、作業内容を「MJ→行政事務標準文字(MJ+)」と記載いただいておりますが、MJから行政事務標準文字への変換テーブルは、文字情報技術促進協議会から出ているMJ文字情報一覧表Ver.006.02を使用し、変換を行う認識で問題ないでしょうか。また、行政事務標準文字(MJ+)では使用できない文字については、別途変換表をいただける認識で問題ないでしょうか。 | R5年度時点で、地方公共団体情報システムデータ要件・連携要件仕様書【第1.0版】において定められた文字要件に対応するために、標準準拠システムへの移行に際し、住民記録システムと住基ネット統一文字との変換定義を元に山元町外字（FUJ明朝等）文字並びにIPAmj明朝の変換定義を作成しておりますのでその結果を基に対応をお願いいたします。 作業の詳細について受託後、本町との協議とさせていただきます。 |
| 26 | 別紙8 連携要件 | | No1、No2、No15について、左記の該当項目の連携元について「団体内統合宛名管理機能」と示されておりますが、連携元を「住登外者宛名番号管理機能」としても問題ないでしょうか。 | 本要件は住登者含めた連携要件となりますため、その点が実現できるかどうかの点を考慮し、ご回答ください。 |
| 27 | 別紙3 役務・運用保守要件一覧 | | No.35について、パッチ番号シールとはどのような用紙なのかサンプルをご提示いただけますでしょうか。 また、パッチ番号シールは現行の個人住民税システムから打ち出しを行っているのかご教示いただけますでしょうか。 | 委託業者が印刷し納品しています。（サンプル別添） |

調達仕様に関する質問_回答

| 項番 | 資料名称 | 該当箇所 (項番・ページ等) | 質問内容 | 回答 |
|----|--|---------------------|---|---|
| 28 | 別紙5 機能要件 | | 機能要件No：4.1.1.5 および 帳票要件No：62～67について、現行システムにおいて納税通知書は、「土地・家屋・償却資産」一体型と「土地・家屋」及び「償却資産」分離型のどちらの様式をご使用でしょうか。 また、システム切り替え後も同じ様式をご使用になりますでしょうか。 | 納税通知書は、現在、一体型の様式を使用しており、システム切り替え後も一体型の様式を希望します。 |
| 29 | 別紙5 機能要件 | | 要件No.1.2.20について、土地の課税標準額算出は「自治体平均負担水準方式及び類似土地負担水準方式」又は「みなし方式」のどちらの方式にて算出されておりますでしょうか。 | 土地の課税標準額算出は「みなし方式」で算出しています。 |
| 30 | 令和8年度（債務）山元町住民情報系システム標準化対応業務委託公募型プロポーザル調達仕様書 | | 滞納管理システムにつきまして、移行対象とすべき滞納事務に関するデータの種類(処分、折衝、配当等)及びその件数についてご教示いただけますでしょうか。 また、ご提案の滞納管理システムで管理する対象税目についてご提示いただけますでしょうか。弊社では、収滞納システムとの連携も含め、ご提案が必要な業務は次の税目を想定しております。 (1) 住民税 (2) 固定資産税 (3) 軽自動車税 (4) 国民健康保険 (5) 後期高齢者医療保険料 (6) こども子育て支援 | 統合収滞納でのご提案の場合、(1)～(6)の税目で相違ございません。 |
| 31 | 別紙8 連携要件 | | No.13につきまして、システム連携元(介護保険システム)・システム連携先(避難行動者支援システム)ともに今回ご提案対象外のシステムとなります。こちらの項目について、弊社からの回答要否についてご教示いただけますでしょうか。また、回答が必要な場合はL列をどのように記載した方がよろしいでしょうか。 | 回答不要になります。 |
| 32 | 別紙1 調達範囲一覧 | 別紙1～10（別紙8を除く） | 別紙1～10（別紙8を除く）がPDFファイルとなっておりますが、Excelでご提供いただけませんか。 所々、記載内容が欠けている箇所が見受けられたり、回答欄を設けている様式（別紙7）がございます。 | 参加申請いただいた事業者に対し、別途本町より送付いたしました。 |
| 33 | 令和8年度（債務）山元町住民情報系システム標準化対応業務委託公募型プロポーザル調達仕様書 | 調達仕様書P.15-1文字コードの変換 | 現状の環境はFUJ明朝をお使いでしょうか？ | ご認識の通りになります。 |

調達仕様に関する質問_回答

| 項番 | 資料名称 | 該当箇所 (項番・ページ等) | 質問内容 | 回答 |
|----|---|--------------------------------------|---|--|
| 34 | 令和8年度（債務）山元町 住民情報システム標準化 対応業務委託公募型プロ ポーザル調達仕様書 | 調達仕様書P.2 ア 標準準拠システ ム導入 | 現状の国民健康保険業務でご利用のシステムは国保中央会様が作成されている国保市町村 事務処理標準システムでしょうか？ | Civion-7thを利用しております。 |
| 35 | 令和8年度（債務）山元町 住民情報システム標準化 対応業務委託公募型プロ ポーザル調達仕様書 | 調達仕様書P.15 イ 文字コードの変 換 | 国保市町村事務処理標準システムのシステム内部の文字は「文字コードの経過措置」を採 用しているため、変換が必要となる認識です。 現行の文字コードとMJの変換表はご提供いただけますでしょうか？ | R5年度時点で、地方公共団体情報システムデータ要件・連携要件仕様書【第1.0版】において定め られた文字要件に対応するために、標準準拠システムへの移行に際し、住民記録システムと住基 ネット統一文字との変換定義を元に山元町外字（FUJ明朝等）文字並びにIPAmj明朝の変換定義を 作成しておりますのでその結果を基に対応をお願いいたします。 作業の詳細について受託後、本町との協議とさせていただきますと存じます。 |
| 36 | 令和8年度（債務）山元町 住民情報システム標準化 対応業務委託公募型プロ ポーザル調達仕様書 | 外部委託金額 # 96 ～ # 110 | 調整交付金 調査時課税台帳について、標準仕様書上にはない帳票となりますが、現状およ びシステム切替後もお使いになれる予定はございますでしょうか？ | 詳細は事業者決定後の調整とできればと存じます。 |
| 37 | 令和8年度（債務）山元町 住民情報システム標準化 対応業務委託公募型プロ ポーザル調達仕様書 | 3.調達仕様書 P14 (2) データ移行に係 る補足 | 現行システムからのデータ提供について、文字セット・文字コード・文字符号化方式の想 定がございましたら教えてください。データ仕様についてExcelやWordなど文字列をコ ピーできる形で提供いただけますでしょうか？（提供いただいた項目名を手作業で入力す るのではなく仕様書から自動で生成したいため） | 詳細は事業者決定後の調整とできればと存じます。 |
| 38 | 令和8年度（債務）山元町 住民情報システム標準化 対応業務委託公募型プロ ポーザル調達仕様書 | 3.調達仕様書 P15 イ 文字コード変換 作業 | 現行システムの文字セット・文字コード、さらにベンダーフォントなど利用している場合 は、そのフォント名を教えてください。 また、標準化後における外字の運用について教えてください。 例) 標準外業務用に維持管理する/JISX0213に縮退するため廃止/MJ+に対応するため 廃止 | #4と同様になります。 |
| 39 | 令和8年度（債務）山元町 住民情報システム標準化 対応業務委託公募型プロ ポーザル調達仕様書 | 3.調達仕様書 P10 ア オンライン稼働 時間 | 調達仕様書では土日祝祭日は8時～13時となっておりますが、 別紙7_非機能要件の標準8/13ページC.1.1.2ではレベル0国の表現では「原則利用しな い」、山元町様の表現「不定期利用」となっておりますが、非機能要件の標準のレベル選 択に間違いはございませんか？ | 調達仕様書本紙の内容を正としてご認識ください。 |
| 40 | 令和8年度（債務）山元町 住民情報システム標準化 対応業務委託公募型プロ ポーザル調達仕様書 | 3.調達仕様書 P15 11 サービスレベル 定義 | 別紙4_SLA要求一覧と別紙7_非機能要件の数項目重複しております。重複項目は、国の定 める非機能要件の標準に寄せた方がお互い整理しやすいと感じますがあえて重複して項目 をお出ししている理由があれば教えてください。 | SLA要求一覧に関しては現時点の本町の要求事項を掲載しております。各項目の詳細については事 業者決定後、協議できればと存じます。 |

調達仕様に関する質問_回答

| 項番 | 資料名称 | 該当箇所 (項番・ページ等) | 質問内容 | 回答 |
|----|---|--------------------------------|--|--|
| 41 | 令和8年度(債務)山元町住民情報システム標準化対応業務委託公募型プロポーザル調達仕様書 | 3.調達仕様書 P15 11 サービスレベル定義 | 非機能要件の標準については、デジタル庁が推奨する共同利用方式による運用において、当社が提供する運用メニュー(非機能要件の標準を含む)での運用で提案させていただく予定ですが、選択レベルに齟齬がある場合調整は可能でしょうか？ | 非機能要件は提案内容に基づき、本町と協議のうえ詳細決定する想定です。その場合、選択レベルに差がある場合でも問題なく他自治体で運用出来ている、本町の懸念点を解消できる必要があります。 |
| 42 | 別紙5 機能要件 | 015_収納管理_機能要件ID:0140033 | 一般納付(OCR/パンチ/郵便振替)の納付データについて、OCR機器で納付書を自庁で読み取り、データ化していますか？ それとも外部委託していて、委託先業者からデータを受領していますか？ 外部委託している場合、委託先業者をご教示いただけますか？ | OCR機器にて自庁で読み取りデータ化しています。 |
| 43 | 別紙3 役務・運用保守要件一覧 | (外部委託一覧の個人住民税関連) | 「項番7.委託処理.発送一覧作成(当初)」と「項番8.委託処理.処理件数表(当初)」の「処理/納品時期」欄に6月と記載されています。 このことから、これらの表は「項番9.委託処理.納税通知書(当初・一般用)作成」及び「項番10.委託処理.納税通知書(当初・口座用、年金特徴通知)作成」に対する表と捉えておりました。この解釈でよろしかったでしょうか。 | お見込みの通りです。 |
| 44 | 別紙3 役務・運用保守要件一覧 | (外部委託一覧の個人住民税関連) | 「項番13.委託処理.封入、封緘作業(当初)」とは「項番9及び10の普通徴収の通知書・納付書」の封緘作業であり「項番22.委託処理.納税通知書封入作業【当初】(同封物)」とは、その作業の際に「項番34.用紙.同封チラシ(A4両面印刷)」を封入する委託処理と捉えておりました。この解釈でよろしかったでしょうか。 | お見込みの通りです。 |
| 45 | 別紙3 役務・運用保守要件一覧 | (外部委託一覧の個人住民税関連) | 「項番29.用紙.特徴決定(変更)通知書 納税義務者用(シーラー加工)」の「処理/納品時期」ですが、「項番6.委託処理.特徴決定(変更)通知書(納税義務者用)作成欄」には「年次(5月)」であることから、「年次(7月)・月次」でなく、「年次(5月)・月次」だと思われれます。 | お見込みの通りです。 |
| 46 | 別紙3 役務・運用保守要件一覧 | (外部委託一覧の個人住民税関連) | 「項番28.用紙.特徴決定(変更)通知書 特徴義務者用」と「項番29.特徴決定(変更)通知書 納税義務者用(シーラー加工)」の数量欄にどちらも4500枚が記載されていましたが、これは1年分の発注数量をご記載いただいているものと思われる。 年次処理の「項番5.委託処理.特徴決定(変更)通知書(特徴義務者用)作成」の印刷枚数と「項番6.委託処理.特徴決定(変更)通知書(納税義務者用)作成」で印刷する想定枚数をご教示いただけないでしょうか。 | 下記のとおりです。 項番5 2,000枚 項番6 2,500枚 |
| 47 | 別紙3 役務・運用保守要件一覧 | (外部委託一覧の個人住民税関連) | 月次の修正正分により発生する特別徴収、普通徴収の帳票印刷、及び、特徴用紙のシーリングや封筒への封入については、山元町様で作業を行っていただく想定です。 山元町様では「項番29.用紙.特徴決定(変更)通知書 納税義務者用(シーラー加工)」の用紙を三つ折り圧着できるシーラー機器をお持ちでしょうか。 | シーラー機器は持っていません。 |

調達仕様に関する質問_回答

| 項番 | 資料名称 | 該当箇所 (項番・ページ等) | 質問内容 | 回答 |
|----|---|-------------------------|--|--|
| 48 | 別紙3 役務・運用保守要件一覧 | (外部委託一覧の個人住民税関連) | 「項番32.用紙.封筒A-40(テープ)」及び「項番33.用紙.封筒A-40(ヒート)」は普通徴収の納税通知書送付用と捉えておりました。 特徴決定(変更)通知書で使用する封筒は調達対象外ということによろしいでしょうか。 | お見込みの通りです。 |
| 49 | 別紙3 役務・運用保守要件一覧 | (外部委託一覧の個人住民税関連) | 「項番199.委託処理.①給報書」～「項番209.委託処理・申告会場セットアップ」とありますが、おそらく申告受付システムについての委託作業と思われる。 弊社の住民税システムは標準化機能及び帳票要件を他社(リードコナン社製)システムである税務LANも使用することで国税データや給報データ等の取り込みや合算、扶養是正に対応しており、住民税は税務LANで各資料合算及び点検後のデータを住民時システムに取り込み住民税賦課処理を行っております。今回申告受付システムに対する委託処理は調達範囲外かと思われますがいかがでしょうか。 調達範囲となる場合、「項番199.委託処理.①給報書」～「項番206.委託処理.④給報エントリーツール修正支援」の委託内容をご教示いただけないでしょうか。 また、範囲外の場合、ご利用される申告受付システムから弊社住民税システムへデータ提供いただく場合、合算後の賦課情報を提供いただくことは可能でしょうか。 | 受託後に現行事業者と調整の上、受託範囲の検討を行いますので現時点では"別紙3 役務・運用保守要件一覧"の外部委託一覧に記載の業務をすべて御見積範囲としていただければと存じます。 |
| 50 | 令和8年度(債務)山元町住民情報システム標準化対応業務委託公募型プロポーザル調達仕様書 | 調達仕様書 P13 (2)データ移行に係る補足 | 弊社では、国民健康保険システムとして国保中央会が提供している『市町村事務処理標準システム』(以下、標準システム)をご提案予定です。 標準システムではデータ移行仕様書により移行データのレイアウトが定められておりますので、現行システムから標準システムが定める移行データへの変換作業(必要に応じてデータクレンジングを含む)について、現行ベンダー様にご対応いただけるか、ご確認をお願いいたします。 | 調達仕様書 P14"データ移行にかかる役割分担表"のとりの分担を想定しております。 |